

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Form, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, alıcının (tüketici) elektronik ortamda siparişini onaylamasından önce bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. SATICI BİLGİLERİ

- **Unvan:** DBE ONLINE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
- **Adres:** ESENTEPE MAH. HABERLER SK. KURYETEL NO: 2 İÇ KAPI NO: 1 ŞİŞLİ / İSTANBUL
- **Telefon:** (0212) 233 01 10
- **E-posta:** info@dbeonline.com
- **MERSİS No / VKN:** 0272118835300001 / 2721188353

2. HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ VE FİYATI

- **Hizmet Tanımı:** Sipariş ekranında belirtilen çevrim içi terapi seansı, danışmanlık hizmeti ve/veya eğitim içerikli video/dijital içerik erişimi.
- **Toplam Bedel:** [Sipariş tutarı] TL (KDV ve tüm vergiler dâhildir).
- **Ödeme Yöntemi:** Kredi kartı / Banka kartı / Havale-EFT.

3. İFA VE TESLİMAT BİLGİLERİ

- **Terapi Seansları:** Kararlaştırılan gün ve saatte, satıcı tarafından iletilecek erişim linki üzerinden çevrim içi olarak gerçekleştirilir.
- **Eğitim Videoları:** Ödemenin tamamlanmasını takiben alıcının kullanıcı hesabına tanımlanır veya erişim linki alıcıya iletir. Satıcının sunucu kayıtları ifanın gerçekleştiğine dair kesin delildir.

4. CAYMA HAKKI

Tüketici, hizmet sunumuna ilişkin sözleşmelerde, sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren **14 (on dört) gün** içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma bildirimini, yukarıda belirtilen e-posta adresine yazılı olarak yöneltilmelidir.

5. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15 uyarınca aşağıdaki durumlarda cayma hakkı kullanılamaz:

- **Dijital İçerikler:** Eğitim içerikli videolar ve dijital içerikler, alıcıya anında teslim edilen gayrimaddi mal niteliğinde olduğundan, içeriğe erişim sağlandığı veya izleme başladığı andan itibaren cayma hakkı kullanılamaz.
- **Onay ile Başlanan Hizmetler:** Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin açık onayı ile ifasına başlanan terapi/danışmanlık hizmetlerinde cayma hakkı kullanılamaz.

- **Süre Sınırı:** Randevu saatine 24 saatten az süre kalmış seanslarda, satıcının ifa hazırlığı tamamlandığı için cayma hakkı kullanılamaz.

6. ŞİKAYET VE ÇÖZÜM YOLLARI

Alıcı, hizmete ilişkin şikâyetlerini yukarıdaki iletişim bilgileri üzerinden satıcıya iletebilir. Uyuşmazlık halinde alıcı; değerine göre tüketicinin yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvurabilir.

7. TEYİT VE ONAY

Alıcı, siparişi onaylamadan önce işbu Ön Bilgilendirme Formu'nu okuduğunu, tüm maddeleri anladığını ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul eder. İşbu form, sipariş onayından sonra alıcının belirttiği e-posta adresine kalıcı veri saklayıcısı ile gönderilecektir.